

PIANO TRIENNALE DI RAZIONALIZZAZIONE AI SENSI DELL'ART. 16 DEL D.L. 98/2011

COMUNE DI ALFONSINE – AREE SERVIZI GENERALI E CULTURA E COMUNICAZIONE

UTILIZZO DELL'APP IO PER L'INVIO DI COMUNICAZIONI E CONSEGUENTI ECONOMIE SULLE SPESE POSTALI

Il Codice dell'amministrazione digitale prevede l'obbligo per tutte le amministrazioni pubbliche di una piena digitalizzazione dei servizi e dei rapporti con cittadini e imprese. L'art. 64-bis definisce a tal fine il punto unico di accesso dei cittadini ai servizi pubblici digitali, realizzato con l'app IO, lanciata ufficialmente nel 2020 e a cui questo ente ha aderito.

L'utilizzo dell'applicazione come strumento di comunicazione in tempo reale, in grado di fornire riscontro immediato dell'effettiva ricezione da parte del cittadino identificato con la sua identità digitale, rappresenta un punto fondamentale della transizione digitale del Paese. IO è infatti uno dei target definiti dal legislatore nel 2020 con le modifiche apportate dal DL 125/2020 al CAD, in base al quale tutti i progetti di transizione digitale dei servizi anche sull'app devono essere avviati entro il 28 febbraio 2021.

Le anagrafi della Bassa Romagna sono stati i primi servizi a utilizzare il nuovo canale, che nel 2020 ha trovato sempre maggiore diffusione nella cittadinanza vista la semplicità d'uso e i vantaggi dati dalla disponibilità di tutte le comunicazioni dai vari enti su un'unica piattaforma, con possibilità di gestire pagamenti e documenti.

Attraverso l'integrazione diretta sviluppata con il gestionale dell'anagrafe è stato possibile dematerializzare completamente la redazione e la trasmissione di alcune comunicazioni che gli uffici gestiscono con maggiore frequenza e che pertanto sono state censite nel documento inviato a Team digitale e PagoPA.

Nel presente piano si descrivono le fasi che porteranno questo ente a realizzare economie di spesa nel triennio 2021-2023 grazie alla digitalizzazione delle comunicazioni attraverso IO.

1) INDIVIDUAZIONE COMUNICAZIONI DA PORTARE SU IO

Il progetto, condiviso nel coordinamento dei servizi demografici dei Comuni dell'Unione, prevede all'invio esclusivamente attraverso l'app IO delle seguenti tipologie di comunicazioni nel triennio 2021-2023:

- 1) comunicazione di avvio del procedimento di iscrizione anagrafica ai dichiaranti (per tutte le tipologie di iscrizione);
- 2) comunicazione di avvio del procedimento di cambio di indirizzo ai dichiaranti (movimenti interni al Comune);
- 3) comunicazione di avvio del procedimento di iscrizione anagrafica ai terzi interessati (per tutte le tipologie di iscrizione);
- 4) comunicazione di avvio del procedimento di cambio di indirizzo a terzi interessati (movimenti interni al Comune);

- 5) comunicazione di avvio del procedimento di cancellazione anagrafica per irreperibilità agli interessati;
- 6) invito a rendere dichiarazione anagrafica in ordine al presunto cambio di residenza (pratiche di verifica);
- 7) avviso relativo alla scadenza della carta d'identità;
- 8) invito a presentare il nuovo permesso di soggiorno per stranieri con permesso scaduto da almeno 6 mesi.
- 9) comunicazioni elettorali: invito a ritirare la tessera elettorale, invito a ritirare il tagliando di aggiornamento da apporre sulla tessera, comunicazione di nomina a scrutatore.

Si tratta di comunicazioni obbligatorie per legge e che sono, da sempre, inviate a mezzo postale come si vede dall'analisi delle spese del 2020 basato sui riscontri documentati dal gestionale Akropolis e dai fascicoli dei procedimenti.

2) MODALITA' DI INVIO FINO AL 2020

Per le comunicazioni di cui ai punti 1 e 2:

L'invio è avvenuto tramite posta ordinaria laddove non sia stata possibile la consegna a mano o l'invio a mezzo mail. Ciò è accaduto per tutti i procedimenti avviati dal cittadino con la trasmissione a distanza della dichiarazione senza indicare un recapito di posta elettronica in cui voler ricevere le comunicazioni relative alla pratica (20% del totale: tale **coefficiente** sarà applicato conseguentemente anche al calcolo delle economie).

Per le comunicazioni di cui punti 3 e 4:

L'invio è avvenuto esclusivamente a mezzo raccomandata A/R ai soggetti che tipicamente sono da includersi nell'ambito dell'art. 7 della L. 241/1990 (a titolo di esempio: proprietario o locatario dell'immobile, altro genitore di figlio minore, intestatario della famiglia anagrafica presso la quale il dichiarante si trasferisce).

Per le comunicazioni di cui al punto 5:

L'invio è avvenuto esclusivamente a mezzo raccomandata A/R.

Per le comunicazioni di cui al punto 6:

L'invio è avvenuto per metà a mezzo raccomandata A/R e per metà a mezzo posta ordinaria (in base alla valutazione dell'operatore). Il **costo unitario medio** è pertanto una media fra i due importi.

Per le comunicazioni di cui al punto 7

L'invio è avvenuto mediante spedizione massiva a mezzo posta ordinaria a tutti i cittadini con scadenza della carta nel successivo bimestre. Il dato è desunto dagli elenchi conservati dall'ufficio e dall'estrazione informatica effettuata dal serv. Innovazione tecnologica Unione.

Per le comunicazioni di cui al punto 8

Il dettato legislativo impone la certezza della ricezione e, pertanto, la comunicazione viene ordinariamente inviata con raccomandata A/R.

Per le comunicazioni di cui al punto 9

L'invio delle comunicazioni di invito a ritirare tessera e tagliando adesivo avviene con posta ordinaria. La comunicazione di nomina a scrutatore avviene con notifica ma per una percentuale residuale (tra il 20 e il 30% dei soggetti nominati). Si ritiene congruo, quindi, applicare il coefficiente unitario della posta ordinaria per tutte e tre le categorie di comunicazioni, tenendo anche conto che le nomine a scrutatore dipendono dalle tornate elettorali e non sono, quindi, sempre prevedibili.

3) DETTAGLIO SPESE POSTALI 2020/ANNO STANDARD

Il costo unitario delle spedizioni postali è calcolato in base al tariffario vigente del fornitore del servizio, che potrebbe subire modifiche nel triennio.

Tipologia	Comunicazioni inviate	Costo unitario a legislazione vigente	Spesa
1) Comunicazione di avvio del procedimento di iscrizione anagrafica ai dichiaranti (per tutte le tipologie di iscrizione);	Totale pratiche di iscrizione anno 2020: Non rilevato per modalità di consegna senza costi: a mano o mediante e-mail competenza : ufficio demografico * si indica il costo per taglio spedizione piccolo	€ 0,79 (posta ordinaria)*	0,00 €
2) Comunicazione di avvio del procedimento di cambio di indirizzo ai dichiaranti (movimenti interni al Comune)	Totale pratiche di cambio di indirizzo anno 2020: Non rilevato modalità di consegna senza costi: a mano o mediante e-mail competenza : ufficio demografico * si indica il costo per taglio spedizione piccolo	€ 0,79 (posta ordinaria)*	32,40 €
3) Comunicazione di avvio del procedimento di iscrizione anagrafica ai terzi interessati (per tutte le tipologie di iscrizione);	Totale pratiche di iscrizione anno 2020: Numero di comunicazioni di avvio del procedimento a terzi interessati: 15 competenza : ufficio urp e comunicazione	€ 4,30 (raccomandata A/R)	64,50 €
4) Comunicazione di avvio del procedimento di cambio di indirizzo a terzi interessati (movimenti interni al Comune)	Totale pratiche di cambio di indirizzo anno 2020: Numero di comunicazioni di avvio del procedimento a terzi interessati: 5 competenza : ufficio urp e comunicazione	€ 4,30 (raccomandata A/R)	21,50 €
5) Comunicazione di avvio del procedimento di cancellazione anagrafica per irreperibilità agli interessati	Totale soggetti inclusi in pratiche di cancellazione per irreperibilità avviate nel 2020: 41 competenza : ufficio demografico	€ 4,30 (raccomandata A/R)	176,30€
6) Invito a rendere dichiarazione anagrafica in ordine al presunto cambio di residenza	Totale soggetti inclusi in pratiche di verifica (dimoranti non residenti/residenti non dimoranti/verifica cambio indirizzo) avviate nel 2020: NON GESTITO	€ 2,55 (media tra costo posta ordinaria e raccomandata A/R)	0,00€
7) avviso relativo alla scadenza della carta d'identità	Comunicazioni inviate nell'anno: 707	€ 0,79 (posta ordinaria)	558,53 €

8) Invito a presentare il nuovo permesso di soggiorno per cittadini con permesso scaduto da oltre 6 mesi*	Comunicazioni inviate nell'anno: 107 Nel 2020 gli inviti non sono stati inviati ed i permessi sono stati richiesti alla Questura	€ 0,79 (posta ordinaria)	0,00 €
9) Comunicazioni elettorali: - invito a ritirare tessera elettorale; - invito a ritirare tagliando adesivo di aggiornamento per cambio di sezione; - nomina a scrutatore per elezioni o referendum.	a) Invito a ritirare tessera elettorale (n. tessere stampate in occasione di revisioni): Invito telefonico b) Invito a ritirare targhetta adesiva di aggiornamento (in occasione di revisioni per cambio di sezione): 94 c) Comunicazione di nomina a scrutatore (su anno standard con una consultazione): Notifica Polizia Locale (straordinario elettorale) Totale comunicazioni (b): 94	€ 0,79 (posta ordinaria)	74,26 €
TOTALE SPESA			927,49 €

4) PROGRAMMA ATTIVITA' 2021-2023

DESCRIZIONE	PREVENTIVO
Azioni previste nel triennio/ nell'esercizio - Fasi del piano	<p>Grazie all'integrazione del software Akropolis con IO – sviluppata dal fornitore dopo un lavoro di analisi e test svolto insieme al settore Innovazione tecnologica dell'Unione e al Comune di quale ente sperimentatore, come da PDO 2020 – oggi è possibile avere un riscontro non solo dell'invio del messaggio ma anche della sua effettiva ricezione da parte del cittadino, che dovrà aver scaricato l'app e aver richiesto i servizi del Comune. IO invierà il messaggio sia sull'app, con notifica sullo smartphone e all'indirizzo mail collegato.</p> <p>I risparmi delle spese postali saranno progressivi e dipenderanno dalla diffusione dell'app nella cittadinanza. Ad inizio 2021 sono 9.300.000 gli italiani che hanno scaricato l'app (dati del Ministero per l'innovazione tecnologica) su un totale di circa 49 milioni di italiani maggiorenni (il 18%).</p> <p>Stima delle economie basata sul tasso di diffusione di IO</p> <p>Tenendo conto di tale tasso d'incidenza, nonché di un tempo di implementazione tecnica dei servizi di integrazione con IO su tutti i Comuni dell'Unione in corso di completamento al momento di redazione del presente documento, si possono stimare le percentuali di utilizzo di IO sul totale delle comunicazioni nel triennio e i conseguenti risparmi di spesa: 20% nel 2021, 30% nel 2022, 40% nel 2023.</p>

DESCRIZIONE	PREVENTIVO
Risorse utilizzate nel Piano	<p>Umane: operatori assegnati all'ufficio anagrafe ed all'ufficio urp e comunicazione Strumentali: dotazioni strumentali già in essere a disposizione dei servizi anagrafe e urp e comunicazione.</p>
Vantaggi per l'Ente e Dettaglio economie	<p>Dall'utilizzo massivo di IO conseguirà un calo delle comunicazioni via posta (ordinaria e raccomandata A/R) con un conseguente risparmio per l'ente.</p> <p>Rispetto alle spese sostenute nel 2020 e indicate al punto 3 in sede di preventivo si applicano i presunti tassi d'incidenza dell'app IO sul totale della popolazione per definire i seguenti obiettivi di economia.</p> <p>2021: 20% di € 927,49 (tot. Spesa 2020): € 185,50 2022: 30% di € 927,49 (tot. Spesa 2020): € 278,25 2023: 40% di € 927,49 (tot. Spesa 2020): € 371,00</p> <p>L'economia sarà tuttavia calcolata puntualmente sulla base delle comunicazioni IO effettivamente inviate nell'annualità sulla base dello schema di cui al successivo punto 5.</p>
Indicatori	Numero di comunicazioni inviate tramite IO rispetto alle 7 categorie sopra indicate. Il dato sarà desunto e certificato dal software Akropolis integrato con IO.

5) CALCOLO ECONOMIE

Il costo unitario delle spedizioni postali è calcolato in base al tariffario vigente del fornitore del servizio, che potrebbe subire modifiche nel triennio.

Tipologia	Comunicazioni inviate con IO	Costo unitario	Coefficiente aggiuntivo	Economia
1) Comunicazione di avvio del procedimento di iscrizione anagrafica ai dichiaranti (per tutte le tipologie di iscrizione); modalità di consegna senza costi: a mano o mediante e-mail competenza : ufficio demografico		€ 0,79 (posta ordinaria)	20% (pari all'incidenza delle trasmissioni via posta sul totale delle comunicazioni)	0,00
2) comunicazione di avvio del procedimento di cambio di indirizzo ai dichiaranti (movimenti interni al Comune) modalità di consegna senza costi: a mano o		€ 0,79 (posta ordinaria)	20% (pari all'incidenza delle trasmissioni via posta sul totale delle comunicazioni)	0,00

mediante e-mail competenza : ufficio demografico				
3) comunicazione di avvio del procedimento di iscrizione anagrafica ai terzi interessati (per tutte le tipologie di iscrizione); competenza : ufficio urp e comunicazione		€ 4,30 (raccomandata A/R)	---	
4) comunicazione di avvio del procedimento di cambio di indirizzo a terzi interessati (movimenti interni al Comune) competenza : ufficio urp e comunicazione		€ 4,30 (raccomandata A/R)	---	
5) comunicazione di avvio del procedimento di cancellazione anagrafica per irreperibilità agli interessati competenza : ufficio demografico		€ 4,30 (raccomandata A/R)	---	
6) invito a rendere dichiarazione anagrafica in ordine al presunto cambio di residenza NON GESTITO		(media tra costo posta ordinaria e raccomandata A/R)	---	
7) avviso relativo alla scadenza della carta d'identità		€ 0,79 (posta ordinaria)	---	
8) Invito a presentare il nuovo permesso di soggiorno per cittadini con permesso scaduto da oltre 6 mesi (In relazione all'emergenza COVID si valuta anche per il 2021 di richiedere documentazione alla Questura)		€ 0,79 (posta ordinaria)	---	
9) Comunicazioni elettorali: a) Invito a ritirare tessera elettorale (n. tessere stampate in occasione di revisioni) Invito telefonico b) Invito a ritirare targhetta adesiva di aggiornamento (in occasione di revisioni per cambio di sezione) c) Comunicazione di nomina a scrutatore (su anno standard con una consultazione) Notifica Polizia Locale (straordinario elettorale)	b)	€ 0,79 (posta ordinaria)	---	

TOTALE ECONOMIE

Alfonsine, 25/02/2021

Il Responsabile
Area Servizi Generali
Dott.ssa Silvia Rastelli

Silvia Rastelli

Area Cultura e Comunicazione
Responsabile
D.ssa Antonietta Di Carluccio

Antonietta Di Carluccio

100% 28.0

100% 28.0