

	OGGETTO:	SERVIZI CIMITERIALI											
	AREA:	SERVIZI GENERALI LAVORI PUBBLICI E PATRIMONIO CULTURA E COMUNICAZIONE	UFFICIO:	CONTRATTI E ACQUISTI URP			INFORMAZIONI:	http://www.comune.alfonsine.ra.it/Guida-ai-servizi/Cimitero-e-Servizi-Cimiteriali/Uffici-e-strutture-cimiteriali					
N°	PROCEDIMENTO	RIFERIMENTI NORMATIVI E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA	INDIVIDUAZIONE TIPO ISTANZA CHE ATTIVA IL PROCEDIMENTO	MODALITA' CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MODULISTICA ON LINE	TERMINE MASSIMO (giorni)	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	UFFICIO CUI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI SULLO STATO DEL PROCEDIMENTO	strumenti di tutela amministrativa/giuridi zionale	servizi on line	modalità per l'effettuazione pagamenti on line	Soggetto a cui rivolgersi se l'ufficio competente non risponde entro i termini (c.d. potere sostitutivo)	customer satisfaction
1	Rilascio concessione cimiteriale	http://www.comune.alfonsine.ra.it	Istanza verbale	Stipula concessione	http://www.comune.alfonsine.ra.it	60	Silvia Rastelli 0544 866632 pg.comune.alfonsine.ra.it@legalmail.com rastellis@comune.alfonsine.ra.it	Contratti e Acquisti	TAR entro gg. 60 dall'adozione del provvedimento amministrativo o ricorso straordinario al Presidente della repubblica decorsi 120 gg.	/	/	Segretario Generale http://www.comune.alfonsine.ra.it	/
2	Subentro nella titolarità di concessione cimiteriale	http://www.comune.alfonsine.ra.it	Istanza di subentro	Comunicazione di subentro	http://www.comune.alfonsine.ra.it	60	Silvia Rastelli 0544 866632 pg.comune.alfonsine.ra.it@legalmail.com rastellis@comune.alfonsine.ra.it	Contratti e Acquisti	TAR entro gg. 60 dall'adozione del provvedimento amministrativo o ricorso straordinario al Presidente della repubblica decorsi 120 gg.	/	/	Segretario Generale http://www.comune.alfonsine.ra.it	/
3	Rinuncia a concessione a tempo determinato o perpetua	http://www.comune.alfonsine.ra.it	Istanza rinuncia volontaria	Provvedimento per rimborso ai sensi del regolamento servizio polizia mortuaria	http://www.comune.alfonsine.ra.it	60	Silvia Rastelli 0544 866632 pg.comune.alfonsine.ra.it@legalmail.com rastellis@comune.alfonsine.ra.it	Contratti e Acquisti	TAR entro gg. 60 dall'adozione del provvedimento amministrativo o ricorso straordinario al Presidente della repubblica decorsi 120 gg.	/	/	Segretario Generale http://www.comune.alfonsine.ra.it	
4	Revoca di concessione cimiteriale	http://www.comune.alfonsine.ra.it	D'ufficio	Comunicazione provvedimento di revoca	/	90	Silvia Rastelli 0544 866632 pg.comune.alfonsine.ra.it@legalmail.com rastellis@comune.alfonsine.ra.it	Contratti e Acquisti	TAR entro gg. 60 dall'adozione del provvedimento amministrativo o ricorso straordinario al Presidente della repubblica decorsi 120 gg.	/	/	Segretario Generale http://www.comune.alfonsine.ra.it	/
5	Decadenza di concessione cimiteriale	http://www.comune.alfonsine.ra.it	D'ufficio	Comunicazione provvedimento di decadenza	/	120	Silvia Rastelli 0544 866632 pg.comune.alfonsine.ra.it@legalmail.com rastellis@comune.alfonsine.ra.it	Contratti e Acquisti	TAR entro gg. 60 dall'adozione del provvedimento amministrativo o ricorso straordinario al Presidente della repubblica decorsi 120 gg.	/	/	Segretario Generale http://www.comune.alfonsine.ra.it	/
6	Estinzione di concessione cimiteriale	http://www.comune.alfonsine.ra.it	D'ufficio	Scadenza del termine previsto nell'atto di concessione	/	120	Silvia Rastelli 0544 866632 pg.comune.alfonsine.ra.it@legalmail.com rastellis@comune.alfonsine.ra.it	Contratti e Acquisti	TAR entro gg. 60 dall'adozione del provvedimento amministrativo o ricorso straordinario al Presidente della repubblica decorsi 120 gg.	/	/	Segretario Generale http://www.comune.alfonsine.ra.it	/
7	Rinnovo di concessione cimiteriale	http://www.comune.alfonsine.ra.it	Istanza di rinnovo	Stipula contratto di rinnovo concessione	In elaborazione	60	Silvia Rastelli 0544 866632 pg.comune.alfonsine.ra.it@legalmail.com rastellis@comune.alfonsine.ra.it	Contratti e Acquisti	TAR entro gg. 60 dall'adozione del provvedimento amministrativo o ricorso straordinario al Presidente della repubblica decorsi 120 gg.	/	/	Segretario Generale http://www.comune.alfonsine.ra.it	/

Scheda 2 - Servizi Cimiteriali

8	Autorizzazione al deposito provvisorio	http://www.comune.alfonsine.ra.it	Istanza di parte	Comunicazione provvedimento	/	30	Silvia Rastelli 0544 866632 pg.comune.alfonsine.ra.it@legalmail.rastellis@comune.alfonsine.ra.it	Contratti e Acquisti	TAR entro gg. 60 dall'adozione del provvedimento amministrativo o ricorso straordinario al Presidente della repubblica decorsi 120 gg.	/	/	Segretario Generale http://www.comune.alfonsine.ra.it	/
9	Esumazione ordinaria (operazione di esumazione massiva)	http://www.comune.alfonsine.ra.it	D'ufficio	Comunicazione ordinanza mediante affissione albo pretorio on line ed albo cimiteriale	/	Termine previsto dal D.P.R. n. 285/1990	Silvia Rastelli 0544 866632 pg.comune.alfonsine.ra.it@legalmail.rastellis@comune.alfonsine.ra.it	Contratti e Acquisti	TAR entro gg. 60 dall'adozione del provvedimento amministrativo o ricorso straordinario al Presidente della repubblica decorsi 120 gg.	/	/	Segretario Generale http://www.comune.alfonsine.ra.it	/
10	Autorizzazione alla conservazione ossa (con richiesta di concessione cimiteriale) ed autorizzazione al ritiro oggetti preziosi e/o ricordi personali	http://www.comune.alfonsine.ra.it	Istanza di parte	Rilascio autorizzazione e stipula contratto di concessione	http://www.comune.alfonsine.ra.it	90	Silvia Rastelli 0544 866632 pg.comune.alfonsine.ra.it@legalmail.rastellis@comune.alfonsine.ra.it	Contratti e Acquisti	TAR entro gg. 60 dall'adozione del provvedimento amministrativo o ricorso straordinario al Presidente della repubblica decorsi 120 gg.	/	/	Segretario Generale http://www.comune.alfonsine.ra.it	/
11	Estumulazione alla scadenza della concessione	http://www.comune.alfonsine.ra.it	D'ufficio	Collocazione in ossario comune	http://www.comune.alfonsine.ra.it	Termine previsto dal contratto di concessione	Silvia Rastelli 0544 866632 pg.comune.alfonsine.ra.it@legalmail.rastellis@comune.alfonsine.ra.it	Contratti e Acquisti	TAR entro gg. 60 dall'adozione del provvedimento amministrativo o ricorso straordinario al Presidente della repubblica decorsi 120 gg.	/	/	Segretario Generale http://www.comune.alfonsine.ra.it	/
12	Autorizzazione alla conservazione ossa (con richiesta di rinnovo della concessione o con richiesta di concessione di celletta ossario) ed autorizzazione al ritiro oggetti preziosi e/o ricordi personali	http://www.comune.alfonsine.ra.it	Istanza di parte	Rilascio autorizzazione/stipula contratto di rinnovo concessione	http://www.comune.alfonsine.ra.it	90	Silvia Rastelli 0544 866632 pg.comune.alfonsine.ra.it@legalmail.rastellis@comune.alfonsine.ra.it	Contratti e Acquisti	TAR entro gg. 60 dall'adozione del provvedimento amministrativo o ricorso straordinario al Presidente della repubblica decorsi 120 gg.	/	/	Segretario Generale http://www.comune.alfonsine.ra.it	/
13	Autorizzazione all'esecuzione di operazione cimiteriale (traslazione di feretro da esumazione o da estumulazione; di cassetta ossario da esumazione o da estumulazione trasporto e cremazione di feretro da esumazione o da estumulazione; tumulazione da traslazione; trasporto altro cimitero)	http://www.comune.alfonsine.ra.it	Istanza di parte	Rilascio autorizzazione	http://www.comune.alfonsine.ra.it	90	Silvia Rastelli 0544 866632 pg.comune.alfonsine.ra.it@legalmail.rastellis@comune.alfonsine.ra.it	Contratti e Acquisti	TAR entro gg. 60 dall'adozione del provvedimento amministrativo o ricorso straordinario al Presidente della repubblica decorsi 120 gg.	/	/	Segretario Generale http://www.comune.alfonsine.ra.it	/
14	Autorizzazione all'apertura di tomba/loculo per verifica della presenza di infiltrazioni	http://www.comune.alfonsine.ra.it	Istanza di parte	Rilascio autorizzazione	http://www.comune.alfonsine.ra.it	30	Silvia Rastelli 0544 866632 pg.comune.alfonsine.ra.it@legalmail.rastellis@comune.alfonsine.ra.it	Contratti e Acquisti	TAR entro gg. 60 dall'adozione del provvedimento amministrativo o ricorso straordinario al Presidente della repubblica decorsi 120 gg.	/	/	Segretario Generale http://www.comune.alfonsine.ra.it	/
/	Autorizzazione a nuove costruzioni, restauri, riparazioni, manutenzioni straordinarie	Di competenza dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna	/	/	/	/	/	/	/	/	/	Segretario Generale http://www.comune.alfonsine.ra.it	/

Scheda 2 - Servizi Cimiteriali

15	Allaccio illuminazione votiva	http://www.comune.alfonsine.ra.it	Istanza di parte	Attivazione illuminazione votiva	http://www.comune.alfonsine.ra.it	30	Antonietta Di Carluccio 0544 866637 dicarluccioa@comune.alfonsine.ra.it PEC pg.comune.alfonsine.ra.it@legalmail.it	Ufficio Urp e Comunicazione	TAR entro gg. 60 dall'adozione del provvedimento amministrativo o ricorso straordinario al Presidente della repubblica decorsi 120 gg.	/	/	Segretario Generale http://www.comune.alfonsine.ra.it	/
16	Cessazione illuminazione votiva mediante disdetta	http://www.comune.alfonsine.ra.it	Istanza di parte	Attivazione distacco illuminazione votiva	http://www.comune.alfonsine.ra.it	Entro l'anno di presentazione dell'istanza	Antonietta Di Carluccio 0544 866637 dicarluccioa@comune.alfonsine.ra.it PEC pg.comune.alfonsine.ra.it@legalmail.it	Ufficio Urp e Comunicazione	TAR entro gg. 60 dall'adozione del provvedimento amministrativo o ricorso straordinario al Presidente della repubblica decorsi 120 gg.	/	/	Segretario Generale http://www.comune.alfonsine.ra.it	/
/	Cessazione illuminazione votiva per morosità	Di competenza dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/