

Argomento	Tipologia	Durata (h)	Quantità	Ore totali	Periodo di svolgimento ottimale						
					giugno	luglio	agosto	settembre	ottobre	novembre	dicembre
Cloud	Webinar	2	3	6							
Outlook, Teams base	Webinar	2	3	6							
Word, Excel, PowerPoint	Videoconferenza	4	10	40							
Referenti nei Servizi	Videoconferenza	8	4	32							
Team avanzato	Videoconferenza	4	4	16							
<b>Totale hard skills</b>				<b>100</b>							
Cybersecurity	Webinar	2	3	6							
Corretto uso della rete	Webinar	2	3	6							
Sportellisti	Corso in presenza	4	4	16							
<b>Totale soft skills</b>				<b>28</b>							