

**Selezione pubblica per la copertura con contratto a tempo indeterminato di n.1 posto di Istruttore Addetto alla Gestione dei Servizi Demografici- Stato Civile – Elettorale – Urp Cat. C, presso Area Servizi al Cittadino - Ufficio Urp e Servizi Demografici del Comune di Bagnacavallo.**

### **CRITERI DI VALUTAZIONE PRESELEZIONE**

*Estratto dal verbale n.2 del 11/11/2019 della Commissione Giudicatrice*

[...]

La Commissione Giudicatrice, dopo breve discussione circa le modalità di come dovrà svolgersi la preselezione, stabilisce ai sensi dell'art. 29 del Regolamento selezioni esterne i seguenti punti:

- la preselezione avrà contenuto teorico e nello specifico si tratterà di un test a risposta multipla sulle materie previste per la prova orale indicate nel bando, volta a verificare le conoscenze di tipo specialistico e inoltre tenderà ad accertare le conoscenze di base di informatica e della lingua inglese;
- la prova sarà composta da 30 quesiti con tre alternative di risposta predeterminate di cui solamente una corretta;
- i candidati dovranno inserire nell'apposito foglio di risposta un'unica risposta (una crocetta) ad ogni singola domanda: non sono perciò ammesse correzioni di alcun tipo;
- alle risposte esatte verranno attribuiti punti 1, alle risposte errate, cancellate ed alle risposte omesse punti 0;
- i candidati avranno a disposizione 40 minuti per lo svolgimento della prova, escluso il tempo impiegato nelle operazioni preliminari;
- si ribadisce che, come previsto nel bando di selezione pubblica, conseguiranno l'ammissione alla prova scritta i candidati utilmente classificati entro il 15° posto della graduatoria di preselezione, compresi i candidati classificati a pari merito al 15° posto;

[...]

### **CRITERI DI VALUTAZIONE PROVA SCRITTA**

*Estratto dal verbale n.5 del 15/11/2019 della Commissione Giudicatrice*

[...]

La Commissione Giudicatrice, accertata la regolarità della propria costituzione, prende visione degli atti preliminari e costitutivi del procedimento selettivo nonché dei verbali delle sedute precedenti e, dopo breve discussione circa le modalità di come dovrà svolgersi la prova scritta, stabilisce ai sensi dell'art. 31 del Regolamento delle Selezioni Esterne i seguenti punti:

- a) la prova scritta avrà contenuto teorico e nello specifico si tratterà di n. 4 quesiti a risposta aperta da sviluppare sulle materie indicate nel bando e di n. 2 quesiti a risposta multipla (Informatica e Inglese) con 3 alternative di risposta predeterminate di cui solo una corretta, volti a verificare le conoscenze di tipo specialistico, e per ciascuna domanda saranno disponibili un numero di righe prestampate per rispondere alla domanda stessa. Per i quesiti a risposta multipla (domande n. 5 Informatica, domande n. 6 inglese) i candidati dovranno inserire un'unica risposta (una crocetta) ad ogni singola domanda;
- b) i candidati dovranno rispondere ai quesiti sul foglio stesso, entro il numero di righe prestampate per ogni domanda, pertanto non potranno eccedere il numero di righe o scrivere fuori dagli spazi indicati.

- c) i candidati avranno a disposizione n.1 foglio protocollo, da utilizzare come eventuale malacopia: tutto ciò che sarà scritto su di esso non verrà considerato dalla commissione ai fini della valutazione della prova per cui verrà chiesto ai candidati di consegnarlo a parte, al di fuori della busta della prova;
- d) i candidati avranno a disposizione 90 minuti per lo svolgimento della prova, escluso il tempo impiegato nelle operazioni preliminari;
- e) le domande non si equivalgono dal punto di vista della difficoltà e pertanto ciascuna avrà un punteggio massimo raggiungibile diverso a seconda della complessità della domanda, e precisamente:

**Prova n. 1, 2 e 3:**

- domanda n. 1, punteggio massimo raggiungibile 7 punti
- domanda n. 2, punteggio massimo raggiungibile 7 punti
- domanda n. 3, punteggio massimo raggiungibile 7 punti;
- domanda n. 4, punteggio massimo raggiungibile 7 punti;
- domanda n. 5 (Informatica), punteggio massimo raggiungibile 1 punto;
- domanda n. 6, (Inglese) punteggio massimo raggiungibile 1 punto;

la valutazione finale sarà ottenuta sommando il punteggio ottenuto dai candidati per ciascuna domanda, per un totale massimo raggiungibile di 30 punti;

f) a ciascuna domanda verrà data una valutazione tenendo conto dei seguenti parametri:

- completezza dei dati;
- conoscenza della terminologia specifica;
- padronanza della materia da trattare e trattata;
- individuazione delle informazioni significative;
- capacità di sintesi;
- eventuali riferimenti legislativi e normativi;
- livello di approfondimento;

g) si ribadisce che, come previsto nel bando di selezione pubblica, conseguiranno l'ammissione alla prova orale i candidati che otterranno una votazione minima pari a 21/30;

[...]

## **CRITERI DI VALUTAZIONE PROVA ORALE**

*Estratto dal verbale n.8 del 22/11/2019 della Commissione Giudicatrice*

[...]

La Commissione Giudicatrice, accertata la regolarità della propria costituzione, prende visione degli atti preliminari e costitutivi del procedimento selettivo nonché dei verbali delle sedute precedenti e, dopo breve discussione circa le modalità di come dovrà svolgersi la prova orale, stabilisce ai sensi dell'art. 33 del Regolamento delle Selezioni Esterne i seguenti punti:

- a. la prova orale consisterà in un **colloquio individuale** sulle materie previste dal bando, al fine di accertare la conoscenza, maturità e professionalità dei candidati con riferimento particolare alle attività che i medesimi saranno chiamati a svolgere;
- b. la prova sarà composta da un totale di **n.3 quesiti da sottoporre a ciascun candidato, con la modalità dell'estrazione di n.1 quesito da ciascuna delle 3 urne**: per ognuna delle n.3 urne, la Commissione **predispone n. 7 quesiti di equivalente difficoltà** (allegati al presente verbale), da sottoporre ai candidati. Le domande predisposte sono una in più rispetto al numero di candidati ammessi alla prova orale, per dare una possibilità di scelta anche all'ultimo candidato.

Nello specifico si tratterà:

- **Urna n. 1** domanda di tipo specialistico sulle materie indicate nel bando
- **Urna n. 2** domanda di tipo specialistico sulle materie indicate nel bando;
- **Urna n. 3** domanda di tipo specialistico sulle materie indicate nel bando;

c. tutte le domande predisposte prevedono una risposta concisa e sintetica, a ciascuna domanda verrà data una valutazione tenendo conto dei seguenti parametri:

- conoscenza della terminologia specifica;
- padronanza della materia trattata;
- individuazione delle informazioni significative;
- capacità di risoluzione dei problemi;
- capacità di sintesi;
- eventuali riferimenti legislativi e normativi;

per ciascun candidato la commissione compilerà una griglia nella quale sarà riportato il voto attribuito a ciascuna domanda;

d. Durante la prova orale verranno accertati, inoltre, ai sensi dell'art. 35, co.3, lett.b) del Dlgs n.165/01, i requisiti attitudinali in relazione alla posizione da ricoprire, mediante colloquio attitudinale condotto dalla Psicologa del Lavoro dott.ssa Federica Minardi;

La scheda riguardante la valutazione della psicologa rimarrà agli atti della selezione;

e. tenuto conto delle attività e dei compiti riconducibili al profilo di Istruttore Addetto alla Gestione dei Servizi Demografici- Stato Civile – Elettorale – Urp Cat.C, presso Area Servizi al Cittadino - Ufficio Urp e Servizi Demografici, la Commissione fornisce alla dott.ssa Minardi gli elementi necessari a stabilire le dimensioni da indagare durante il colloquio attitudinale. La psicologa sulla base delle informazioni fornite, stabilisce la griglia di indagine:

- capacità di contatto e di gestione di relazioni complesse;
- assetto motivazionale;
- flessibilità, capacità di adattamento;
- problem solving;
- capacità di lavorare in gruppo;

La griglia predisposta dalla Dott.ssa Minardi viene allegata al presente verbale.

f. le domande vengono pesate dalla commissione tenuto conto delle competenze relative al ruolo da ricoprire e pertanto il punteggio sarà distribuito nella seguente modalità:

- Urna n. 1 (domanda specialistica) punteggio massimo raggiungibile 9 punti;
- Urna n. 2 (domanda specialistica) punteggio massimo raggiungibile 9 punti;
- Urna n. 3 (domanda specialistica) punteggio massimo raggiungibile 9 punti;
- colloquio attitudinale condotto dalla psicologa, punteggio massimo raggiungibile 3 punti;

g. la valutazione finale sarà ottenuta sommando il punteggio ottenuto per ciascuna domanda dai candidati per un massimo di 30 punti;

h. saranno ritenuti idonei e utilmente collocati in graduatoria i candidati che otterranno nella prova orale una votazione minima pari a 21/30;

[...]