

BOSIA BIANCA

1) Ai sensi del T.U.E.L. Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, cosa si intende per enti locali?

13 MB ST
come

BOSTA BIANCA

2) Ai sensi del T.U.E.L. Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, cos'è un comune?

h ps case m

BUSTA BIANCA

3) Ai sensi del T.U.E.L. Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, i comuni svolgono le loro funzioni anche attraverso le attività che possono essere adeguatamente esercitate dalla autonoma iniziativa dei cittadini e delle loro formazioni sociali. Cosa significa questo principio e quale è il suo nome?

1/3 10/10 10/10

BOSTA Bianca

4) Ai sensi del T.U.E.L. Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, a quale fine la legge regionale indica i principi della cooperazione dei comuni e delle province tra loro e con la Regione?

1/3 10 11
CME

BOSTA BIANCA

5) Ai sensi del T.U.E.L. Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, cosa stabilisce lo statuto di un comune?

13 13 13
13 13 13

BUSTA BIANCA

6) Ai sensi del T.U.E.L. Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, da quale organo sono deliberati gli statuti comunali e con quale percentuale di voti?

13 13 13
13 13 13
13 13 13

BOSTA BIANCA

7) Ai sensi del T.U.E.L. Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, che cosa si intende per partecipazione popolare?

13 10 2000

BUSIA Bianca

8) Ai sensi del T.U.E.L. Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, quali sono i compiti del comune per servizi di competenza statale?

B
B
CAPP

BUSDA Bianca

9) Ai sensi del T.U.E.L. Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, salvo i casi di fusione tra più comuni, possono essere istituiti nuovi comuni?

AP
L3 JB CDP

BUSTA BIANCA

10) Ai sensi del T.U.E.L. Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, che cos'è una fusione di comuni? E chi approva lo statuto del nuovo ente?

ls
ps
DF
MBE

BUSTA BIANCA

11) Ai sensi del T.U.E.L. Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, in che modo lo Stato favorisce la fusione di comuni?

OF
CASE 13 13

BUSTA BIANCA

12) Ai sensi del T.U.E.L. Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, che cosa sono le circoscrizioni di decentramento? E ci sono limiti numerici di popolazione per poterle istituire?

S. C. B. P.

BOSTA BIANCA

13) Ai sensi del T.U.E.L. Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, da chi viene concesso il titolo di città? E su proposta di chi?

L3 CAE SP
M

BUSTA BIANCA

14) Ai sensi del T.U.E.L. Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, a quale fine viene costituita una unione di comuni?

l3 case 107
PB

BUSIA BIANCA

15) Ai sensi del T.U.E.L. Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, in un comune cosa rappresenta il consiglio?

13
C.A.P. 100

BUSTA BIANCA

16) Ai sensi del T.U.E.L. Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, da chi è composta e da chi viene nominata la giunta comunale?

SP

LS

ASSE

1/3

BUSIA BIANCA

17) Ai sensi del T.U.E.L. Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, di chi è la competenza dell'adozione dei regolamenti sull'ordinamento degli uffici e dei servizi?

h
B
B
B

BUSTA Bianca

18) Ai sensi del T.U.E.L. Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, in caso di emergenze sanitarie o di igiene pubblica a carattere esclusivamente locale, da chi sono adottate le ordinanze contingibili e urgenti?

3
SP
CME
13

DOSTA GIANNA

1. Presso l'Urp del Comune di Alfonsine si presenta un cittadino molto alterato perché la sua richiesta di accesso agli atti relativa ad una pratica del suo vicino di casa gli è stata negata. Dapprima sbraita e crea scompiglio in sala d'attesa poi salta la fila e pretende di essere preso in considerazione immediatamente.

Il candidato descriva come si comporterebbe in questa situazione, quali misure o ipotetici strumenti operativi utilizzerebbe e se e in che modo coinvolgerebbe altre persone.

AP
L
CSE
YB

DOSIA GIUA

2) Presso l'Urp del Comune di Alfonsine si presenta un cittadino che ha necessità di rateizzare la bolletta del gas, è straniero e non ha capito bene cosa deve fare né se è nel posto giusto.

Il candidato descriva come si comporterebbe in questa situazione, quali misure o ipotetici strumenti operativi utilizzerebbe e se e in che modo coinvolgerebbe altre persone.

RS
AAE
YB

BUSTA BIAWA

3) Presso l'Urp del Comune di Alfonsine si presenta un cittadino che vuole avere informazioni circa alla possibilità di ampliare il proprio garage. Sa che alcuni servizi sono gestiti in forma associata dall'Unione dei Comuni della Bassa Romagna, ma non sa a chi fare riferimento e dove recarsi per ottenere le informazioni necessarie.

Il candidato descriva come si comporterebbe in questa situazione, quali misure o ipotetici strumenti operativi utilizzerebbe e se e in che modo coinvolgerebbe altre persone.

63
6P
CABE 83

BUSIA GIARA

4) Presso l'Urp del Comune di Alfonsine si presenta una signora che chiede gentilmente se può avere gli orari del cinema dato che lei non ha affinità con la tecnologia e non vorrebbe perdersi la visione del pomeriggio.

Il candidato descriva come si comporterebbe in questa situazione, quali misure o ipotetici strumenti operativi utilizzerebbe e se e in che modo coinvolgerebbe altre persone.

by CAR JB

BOSTA BIAU A

5) Presso l'Urp del Comune di Alfonsine si presenta un cittadino che vuole segnalare la presenza di erba molto alta nell'aiuola davanti alla sua abitazione. È su un incrocio e copre la visuale alle auto. Chiede inoltre se può operare in autonomia allo sfalcio.

Il candidato descriva come si comporterebbe in questa situazione, quali misure o ipotetici strumenti operativi utilizzerebbe e se e in che modo coinvolgerebbe altre persone.

3
case
13

BUSTA BIAU A

6) Il candidato immagini di lavorare presso l'Urp del Comune di Alfonsine da poche settimane. Riceve una telefonata da un cittadino che non riesce ad accedere al servizio di iscrizione online al Nido comunale. La collega si è assentata per qualche minuto e non ha ancora avuto modo di illustrare il corretto procedimento per l'iscrizione.

Il candidato descriva come si comporterebbe in questa situazione, quali misure o ipotetici strumenti operativi utilizzerebbe e se e in che modo coinvolgerebbe altre persone.

B. ANDER
11/12

BUSTA BIANCA

7) Presso l'Urp del Comune di Alfonsine si presenta un cittadino pochi minuti prima dell'orario di chiusura dello sportello che ha urgenza di attivare le proprie credenziali SPID perché deve presentare una pratica online che scade il giorno stesso.

Il candidato descriva come si comporterebbe in questa situazione, quali misure o ipotetici strumenti operativi utilizzerebbe e se e in che modo coinvolgerebbe altre persone.

B
cable
of
M

BOSTA GIOIA

8) Il candidato immagini di lavorare presso l'Urp del Comune di Alfonsine da poche settimane, i servizi sono aperti su appuntamento a causa dell'emergenza sanitaria, ma un signore anziano ha trovato la porta aperta ed è entrato nonostante sia vietato. Non ha capito come fare a rinnovare il tesserino disabili e non ha con sé la modulistica necessaria.

Il candidato descriva come si comporterebbe in questa situazione, quali misure o ipotetici strumenti operativi utilizzerebbe e se e in che modo coinvolgerebbe altre persone.

3
CASE
ST
JTB

BUSTIA GIÀUA

9) Il candidato immagini di lavorare presso l'Urp del Comune di Alfonsine da poche settimane, riceve una telefonata da un cittadino che ha bisogno di attivare le credenziali SPID e vuole sapere come fare, i colleghi si sono allontanati un attimo dalla postazione e al momento è l'unica persona disponibile.

Il candidato descriva come si comporterebbe in questa situazione, quali misure o ipotetici strumenti operativi utilizzerebbe e se e in che modo coinvolgerebbe altre persone.

L3
CME
10/11

BUSIA BIAUA

10) Il candidato immagini di lavorare presso l'Urp del Comune di Alfonsine da poche settimane, sa che il Comune di Alfonsine fa parte di un'Unione di Comuni e che alcune funzioni sono conferite. Si presenta un cittadino che pretende di consegnare allo sportello una pratica che riguarda un servizio dell'Unione e vuole spiegazioni sulla ragione per cui si dovrebbe recare a Lugo per completare la sua pratica.

Il candidato descriva come si comporterebbe in questa situazione, quali misure o ipotetici strumenti operativi utilizzerebbe e se e in che modo coinvolgerebbe altre persone.

S3
calle
sf
13

BOSTA GIANNI

11) Il candidato immagini di lavorare presso l'Urp del Comune di Alfonsine. Durante la mattina giunge una comunicazione da parte della Protezione civile: si rende necessario comunicare tempestivamente una grave allerta meteo prevista nelle otto ore successive.

Il candidato descriva come si comporterebbe in questa situazione, quali misure o ipotetici strumenti operativi utilizzerebbe e se e in che modo coinvolgerebbe altre persone.

MP
L. CASE JB

BUSIA BIANCA

12) Il candidato immagini di lavorare presso l'Urp del Comune di Alfonsine. Alle ore 10 della mattina giunge notizia che nei pressi della scuola elementare si è verificato un grave guasto che rende impossibile raggiungere in auto il parcheggio posto in prossimità dell'edificio scolastico. Il guasto sarà riparabile solo in tarda serata.

Il candidato descriva come si comporterebbe in questa situazione, quali misure o ipotetici strumenti operativi utilizzerebbe e se e in che modo coinvolgerebbe altre persone.

3
v
edite
9/13

BOSIA GIAUA

13) Il candidato immagini di lavorare presso l'Urp del Comune di Alfonsine. Si è prossimi alla scadenza di un bando per l'erogazione di contributo per l'acquisto di biciclette. L'adesione è al momento molto modesta.

Il candidato descriva come si comporterebbe in questa situazione, quali misure o ipotetici strumenti operativi utilizzerebbe e se e in che modo coinvolgerebbe altre persone.

13
CARE
13

JUSTA RIAUA

14) Il candidato immagini di lavorare presso l'Urp del Comune di Alfonsine. Durante la mattina si apprende che il pianista che avrebbe dovuto tenere un concerto alle ore 21.00 a biglietteria e su prenotazione obbligatoria è risultato positivo al covid 19 e non potrà esibirsi.

Il candidato descriva come si comporterebbe in questa situazione, quali misure o ipotetici strumenti operativi utilizzerebbe e se e in che modo coinvolgerebbe altre persone.

me
cafe JB

BUSTA GIULA

15) Il candidato immagini di lavorare presso l'Urp del Comune di Alfonsine. Per un disguido sono state recapitate alla cittadinanza, a ridosso della scadenza, cartelle di pagamento contenenti dati errati. Si susseguono telefonate di richiesta informazioni ma il personale dedicato è disponibile per appuntamento solo una mattina a settimana.

Il candidato descriva come si comporterebbe in questa situazione, quali misure o ipotetici strumenti operativi utilizzerebbe e se e in che modo coinvolgerebbe altre persone.

h
MRE
IB
VF

BOSTA BIAUA

16) Il candidato immagini di lavorare presso l'Urp del Comune di Alfonsine. A seguito di disposizioni regionali giungeranno alcune migliaia di mascherine che verranno poste in distribuzione gratuita per gli over 65 presso la farmacia comunale.

Il candidato descriva come si comporterebbe in questa situazione, quali misure o ipotetici strumenti operativi utilizzerebbe e se e in che modo coinvolgerebbe altre persone.

B
CASA
B
SP

POSTA BIANCA

17) Il candidato immagini di lavorare presso l'Urp del Comune di Alfonsine. Riceve una telefonata di protesta da parte di alcuni cittadini di un condominio che dichiarano di non avere ricevuto in buchetta postale il notiziario del Comune che sanno essere in distribuzione.

Il candidato descriva come si comporterebbe in questa situazione, quali misure o ipotetici strumenti operativi utilizzerebbe e se e in che modo coinvolgerebbe altre persone.

3

case

or

BUSTA GIACA

18) Sono le 20 e il Presidente Conte ha appena annunciato una serie di misure restrittive valide già dal giorno successivo. Sulla pagina facebook del Comune di Alfonsine iniziano già ad arrivare molte domande e il responsabile del servizio ha il telefono irraggiungibile.

Il candidato descriva come si comporterebbe in questa situazione, quali misure o ipotetici strumenti operativi utilizzerebbe e se e in che modo coinvolgerebbe altre persone.

3

mf
entol
B