

TRACCIA COLLOQUIO INDIVIDUALE N. 1

1) Si presenta al front office dello sportello socio-educativo un signore visibilmente preoccupato che rappresenta la seguente situazione:

“mia moglie da due mesi ha perso il lavoro e con solo il mio stipendio faticiamo ad arrivare a fine mese. Cosa posso fare? Come mi può aiutare il Comune?”

Il Candidato indichi:

- a) come intende approcciare il richiedente
- b) se ritiene utile richiedere ulteriori informazioni aggiuntive e eventualmente quali
- c) quale tipo di risposta (anche interlocutoria) ritiene possibile fornire

2) Lo sportello socio-educativo riceve la telefonata di una signora che rappresenta una situazione complessa, ponendo domande sulla cui risposta l'operatore non è certo.

Il candidato indichi come affronterebbe la situazione.

RS

DP

BS

CS

CS

CS