

TRACCIA COLLOQUIO INDIVIDUALE N. 2

1) Si presenta al front office dello sportello socio-educativo una giovane signora che rappresenta la seguente situazione:

“ Mi sono appena trasferita a Lugo perché qui ho trovato lavoro a tempo pieno, mio marito lavora a Ravenna ed è fuori tutto il giorno. Abbiamo tre bambini di 3, 4 e 7 anni, possiamo permetterci qualche ora di baby sitter ma il nostro reddito non è molto alto. La bimba di 7 anni inizia la scuola alle 8,30 e io devo essere a lavorare per le otto. Quali aiuti e servizi posso avere? ”

Il Candidato indichi:

- a) se ritiene utile richiedere ulteriori informazioni aggiuntive e eventualmente quali
- c) verso quale/i tipi di servizi/interventi orienterebbe questa mamma?

2) Lo sportello socio-educativo riceve la telefonata di una signora che rappresenta una situazione complessa, ponendo domande sulla cui risposta l'operatore non è certo.

Il candidato indichi come affronterebbe la situazione.

AP
B
C
D