

Urna n. 3 – Domanda n. 1

Un collega chiama periodicamente per chiedere delucidazioni in merito alle modalità di apertura di un file .p7m nonostante gli sia stata illustrata più volte la procedura corretta.

Il candidato esponga come gestirebbe il comportamento del collega.

Successivamente illustri quali competenze digitali minime ritiene debbano essere possedute da ogni impiegato nella Pubblica Amministrazione e quali iniziative adotterebbe per aumentarne la diffusione all'interno della propria struttura.

Urna n. 3 – Domanda n. 2

Un collega, visibilmente preoccupato, si presenta in ufficio ed espone con toni agitati la seguente situazione. Il Sindaco gli ha chiesto con urgenza una pratica per la cui chiusura è però necessario un file salvato esclusivamente in locale sul computer del suo Responsabile attualmente in ferie all'estero.

Il candidato esponga come gestirebbe la richiesta del collega.

Successivamente illustri quali metodologie operative introdurrebbe all'interno della struttura lavorativa al fine di evitare il ripetersi di simili episodi.

Urna n. 3 – Domanda n. 3

Un collega chiede con insistenza l'aumento della propria quota utente associata alla sua casella di posta elettronica in quanto, a suo dire, tutte le email presenti sull'account sono di fondamentale importanza e debbono essere tutte conservate.

Il candidato esponga quali verifiche effettuerebbe e come gestirebbe la richiesta del collega.

Successivamente illustri quali buone pratiche ritiene indispensabili per una corretta gestione della posta elettronica in ambito lavorativo.

Urna n. 3 – Domanda n. 4

Un collega, sulla cui postazione è installato Open Office, sostiene di non essere in grado di utilizzare correttamente la funzione "somma.più.se". Chiede pertanto che gli venga installato Microsoft Office del quale afferma possedere una maggiore padronanza di utilizzo.

Il candidato esponga quali riflessioni farebbe e come gestirebbe la richiesta del collega.

Successivamente illustri quali considerazioni generali farebbe in materia di adozione di strumenti per l'office automation in ambito lavorativo.

