

**Selezione pubblica per esami per la copertura con contratto a tempo indeterminato di n. di n. 2 posti di Istruttore Addetto alla Promozione Turistica al Marketing Territoriale Part Time al 50% (Cat. C posizione economica C/1) presso il Servizio Promozione Turistica dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna.**

**CRITERI DI VALUTAZIONE PROVA SCRITTA**

*Estratto dal verbale n.3 del 09/01/2018 della Commissione Giudicatrice*

[...]

La Commissione Giudicatrice, accertata la regolarità della propria costituzione, prende visione degli atti preliminari e costitutivi del procedimento selettivo nonché dei verbali delle sedute precedenti e, dopo breve discussione circa le modalità di come dovrà svolgersi la prova scritta, stabilisce ai sensi dell'art. 31 del Regolamento delle Selezioni Esterne i seguenti punti:

- a) la prova scritta avrà contenuto teorico pratico e nello specifico si tratterà di n.3 quesiti a risposta sintetica da sviluppare sulle materie indicate nel bando, volti a verificare le conoscenze di tipo specialistico, e per ciascuna domanda saranno disponibili un numero di righe prestampate per rispondere alla domanda stessa;
- b) i candidati dovranno rispondere ai quesiti sul foglio stesso, entro il numero di righe prestampate per ogni domanda, pertanto non potranno eccedere il numero di righe o scrivere fuori dagli spazi indicati;
- c) i candidati avranno a disposizione un foglio bianco siglato dai componenti dalla commissione, da utilizzare come eventuale malacopia: tutto ciò che sarà scritto su di esso non verrà considerato dalla commissione ai fini della valutazione della prova per cui verrà chiesto ai candidati di consegnarlo a parte, al di fuori della busta della prova;
- d) i candidati avranno a disposizione 1 ora per lo svolgimento della prova, escluso il tempo impiegato nelle operazioni preliminari;
- e) le domande individuate non avranno lo stesso peso e pertanto, a ciascuna domanda potrà essere attribuito un voto massimo raggiungibile di seguito indicato, per un totale massimo raggiungibile di 30 punti:
- f) **Prova n. 1, 2 e 3:**
  - domanda n. 1, punteggio massimo raggiungibile 8 punti;
  - domanda n. 2, punteggio massimo raggiungibile 11 punti;
  - domanda n. 3, punteggio massimo raggiungibile 11 punti;
- g) a ciascuna domanda verrà data una valutazione tenendo conto dei seguenti parametri:
  - completezza dei dati;
  - conoscenza della terminologia specifica;
  - padronanza della materia da trattare e trattata;
  - individuazione delle informazioni significative;
  - capacità di sintesi;
  - eventuali riferimenti legislativi e normativi;
  - livello di competenza;
- h) si ribadisce che, come previsto nel bando di selezione pubblica, conseguiranno l'ammissione alla prova orale i candidati che otterranno una votazione minima pari a 21/30;

[...]

## **CRITERI DI VALUTAZIONE PROVA ORALE**

*Estratto dal verbale n.6 del 19/10/2018 della Commissione Giudicatrice*

[...]

La Commissione Giudicatrice, accertata la regolarità della propria costituzione, prende visione degli atti preliminari e costitutivi del procedimento selettivo nonché dei verbali delle sedute precedenti e, dopo breve discussione circa le modalità di come dovrà svolgersi la prova orale, stabilisce ai sensi dell'art. 33 del Regolamento delle Selezioni Esterne i seguenti punti:

- a. la prova orale consisterà in un **colloquio individuale** sulle materie previste dal bando, al fine di accertare la conoscenza, maturità e professionalità dei candidati con riferimento particolare alle attività che i medesimi saranno chiamati a svolgere;
- b. la prova sarà composta da un totale di **n.3 quesiti da sottoporre a ciascun candidato, con la modalità dell'estrazione di n.1 quesito da ciascuna delle 3 urne**: per ognuna delle n.3 urne, la Commissione **predispone n.5 quesiti/ brani di equivalente difficoltà** (allegati al presente verbale), da sottoporre ai candidati. Le domande predisposte sono una in più rispetto al numero di candidati ammessi alla prova orale, per dare una possibilità di scelta anche all'ultimo candidato.

Nello specifico si tratterà:

- **Urna n. 1** brano lingua inglese: estratto dalla pubblicazione *"In the land of fine living – Tourist guide of the municipalities of Bassa Romagna"* che ciascun candidato dovrà leggere e tradurre;
  - **Urna n. 2** domanda di tipo specialistico/ risoluzione di un caso pratico;
  - **Urna n. 3** quesito informatica per l'accertamento delle conoscenze dei programmi informatici più diffusi;
- c. tutte le domande predisposte prevedono una risposta concisa e sintetica, a ciascuna domanda verrà data una valutazione tenendo conto dei seguenti parametri:
    - conoscenza della terminologia specifica;
    - padronanza della materia da trattare e trattata;
    - individuazione delle informazioni significative;
    - orientamento al rapporto con gli utenti;
    - capacità di risoluzione dei problemi;

per ciascun candidato la commissione compilerà una griglia nella quale sarà riportato il voto attribuito a ciascuna domanda;

- d. Durante la prova orale verranno accertati, inoltre, ai sensi dell'art. 35, co.3, lett.b) del Dlgs n.165/01, i requisiti attitudinali in relazione alla posizione da ricoprire, mediante colloquio attitudinale condotto dalla Psicologa del Lavoro dott.ssa Claudia Righetti;

La scheda riguardante la valutazione della psicologa rimarrà agli atti della selezione;

- e. tenuto conto delle attività e dei compiti riconducibili al profilo di Istruttore Addetto alla Promozione Turistica al Marketing Territoriale, la Commissione fornisce alla dott.ssa Righetti gli elementi necessari a stabilire le dimensioni da indagare durante il colloquio attitudinale. La psicologa sulla base delle informazioni fornite, stabilisce la griglia di indagine:
  - capacità di contatto e di gestione di relazioni complesse;
  - assetto motivazionale;
  - flessibilità, capacità di adattamento;
  - problem solving;

La griglia predisposta dalla Dott.ssa Righetti viene allegata al presente verbale.

- f. le domande vengono pesate dalla commissione tenuto conto delle competenze relative al ruolo da ricoprire e pertanto il punteggio sarà distribuito nella seguente modalità:
  - Urna n. 1 (inglese) punteggio massimo raggiungibile 8 punti;
  - Urna n. 2 (domanda specialistica) punteggio massimo raggiungibile 8 punti;
  - Urna n. 3 (informatica) punteggio massimo raggiungibile 6 punti;

- colloquio attitudinale condotto dalla psicologa, punteggio massimo raggiungibile 8 punti;
- g. la valutazione finale sarà ottenuta sommando il punteggio ottenuto per ciascuna domanda dai candidati per un massimo di 30 punti;
- h. saranno ritenuti idonei e utilmente collocati in graduatoria i candidati che otterranno nella prova orale una votazione minima pari a 21/30;
- i. per stabilire l'ordine con il quale i candidati verranno chiamati a sostenere la prova si procederà al sorteggio di un biglietto con il "Cognome e Nome" e si proseguirà in ordine alfabetico;
- j. la prova sarà condotta partendo dalla verifica della parte specialistica al termine della quale, la psicologa condurrà il colloquio di tipo attitudinale. Per ciascun concorrente, conclusa la prova dallo stesso sostenuta, la commissione procederà alla valutazione;
- k. la prova orale è pubblica e si svolgerà in un'aula aperta al pubblico pertanto sono ammessi ad assistere gli interessati, compresi i concorrenti, indipendentemente dal fatto che abbiano o meno già sostenuto la prova, in quanto le domande di volta in volta estratte saranno eliminate dall'urna: **tale possibilità è preclusa rispetto al colloquio attitudinale in quanto l'indagine condotta dalla psicologa attiene ad ambiti afferenti la personalità dei candidati;**

[...]