



Comune di Alfonsine



## Oggetto: Riscontro al Verbale n. 2 del 19/02/2026 – Percorsi di collaborazione e aggiornamenti

Gentili componenti della Consulta Destra Senio,

vi ringraziamo per il costante impegno nel monitorare il territorio. L'obiettivo dell'Amministrazione è costruire un canale di comunicazione che sia il più efficace e proficuo possibile, trasformando le vostre segnalazioni in interventi concreti nel rispetto dei tempi tecnici e delle risorse disponibili.

### Verso una collaborazione più efficace

Per ottimizzare il lavoro di tutti, è fondamentale distinguere i canali di intervento:

- **Segnalazioni operative:** Per guasti o criticità puntuali, vi invitiamo a utilizzare il portale **SEGNALA-TE** o la mail **urp@comune.alfonsine.ra.it**. Questo permette agli uffici una presa in carico immediata e ordinata, evitando che le richieste si perdano tra i vari canali informali.
- **Proposte e Istanze:** I verbali sono lo strumento ideale per sottoporre all'Amministrazione proposte progettuali e visioni di ampio respiro, a tal fine si ricorda che la comunicazione riepilogativa, che vi chiediamo di inoltrare entro la scadenza del **30 giugno** di ogni anno, ha proprio lo scopo di riepilogare le varie proposte e richieste (vedi allegato 1 a vostro verbale n. 2) ai fini della loro valutazione in fase di bilancio di previsione.
- **Trasparenza:** Per consultare progetti o planimetrie (4.4 verbale 2), l'**Albo Pretorio on-line** è lo strumento più accessibile e aggiornato per tutti. La legge n. 69 del 28/06/2009 ha sancito il passaggio definitivo, proprio in un'ottica di maggiore trasparenza, accessibilità, pubblicità legale, dematerializzazione e risparmio, dall'albo pretorio cartaceo a quello on-line. Restiamo comunque disponibili a valutare la stampa di documenti per interventi di specifico interesse territoriale.

### Aggiornamenti sui punti del Verbale n. 2 e relativi allegati

- **Segnalazioni sui servizi di front-office:** la maggior parte dei servizi sono erogati senza dover fissare preventivamente un appuntamento, per altri invece è necessario. Non abbiamo elementi per valutare il caso specifico, essendo riportato da terzi. Confermiamo la nostra disponibilità ad approfondire l'episodio di specie, per meglio comprendere l'accaduto, anche direttamente con la persona che ha lamentato il disservizio.

- **Via Destra Senio:** Il documento non può essere acquisito come Esposto, in quanto non rientra nelle casistiche di riferimento (si rimanda ai requisiti dell'esposto accessibili al link <https://www.comune.alfonsine.ra.it/Servizi/Presentare-esposti-ambientali-o-igienico-sanitari>), è stato invece recepito come **Segnalazione**, ed è in carico all'Ufficio Tecnico e all'Assessore competente, che si rendono ovviamente disponibili ad incontrare i residenti per un confronto diretto, potete quindi informarli che è possibile fissare appuntamento tramite la Segreteria, chiamando il numero: 0545/299612.

### **Interventi sul territorio:**

- **Le segnalazioni di cui al punto 4, nello specifico 4.1-4.2 e 4.3 sono tutte in carico agli uffici competenti.**
- **Rampa Senio/via Reale:** L'intervento atto a facilitare l'accesso a cicli e pedoni, ad integrazione dell'installazione già avvenuta nei mesi scorsi, è programmato per i prossimi mesi.
- **Monumento:** Gli operai comunali hanno già ricevuto l'incarico per il ripristino della base, provvederanno appena possibile.
- **Piazza Monti:** Confermiamo la rimozione degli stalli, che avverrà appena possibile; per la plancia pubblicitaria, sentiti gli uffici, riteniamo che l'assetto attuale resti funzionale anche dopo l'intervento.
- **Corso Garibaldi:** Il confronto tra Consulta e Polizia Locale sulla sosta è aperto per trovare la soluzione più efficace. **Via Roma**, in carico alla Polizia anche la vostra più recente proposta.
- **Luminarie di Natale:** dalle valutazioni in corso con la ditta, emergono diverse criticità di natura tecnica. Si rimanda a periodo più prossimo alle festività natalizie, un ragionamento complessivo con la Consulta, per trovare una soluzione che possa rispondere alle esigenze riscontrate, in un'ottica di compensazione territoriale rispetto alla dotazione di luminarie natalizie prevista per il territorio di riferimento.
- **Potature:** l'Ufficio Tecnico ha in carico la situazione evidenziata.
- **Segnaletica** verticale: anche sul vostro territorio sono proseguite le attività di installazione della segnaletica verticale, in queste settimane sono in corso anche gli interventi di segnaletica orizzontale sull'intero territorio comunale.

### **Aggiornamenti su ulteriori richieste pervenute a mezzo mail o messaggi whatsapp:**

- Sulle segnalazioni in ambito di decoro urbano, rinnoviamo il nostro impegno a tener monitorata la pulizia delle IEB soprattutto quelle in centro storico. Le segnalazioni vanno inviate mediante l'app IL RIFIUTOLOGO, eventuali situazioni prolungate di degrado possono essere rappresentate e/o sollecitate a mezzo mail all'assessore competente.
- Chiarimenti sull'**utilizzo e la prenotazione della sala comunale:** tutte le Consulte hanno a disposizione uno spazio pubblico che può essere utilizzato, su prenotazione, per gli incontri con i componenti di Consulta o per altre attività che

rientrino nello svolgimento delle attività di Consulta. Per la Consulta Destra Senio i locali individuati sono quelli siti in piazza Monti- Sala Rita Levi Montalcini.

- **Murales corso Garibaldi:** si tratta di un progetto sviluppato diversi anni fa, più di recente altri progetti simili sono stati realizzati sul territorio di Alfonsine, durante “la Bella Estate” anche al centro giovani Free to fly. Si può valutare, ad integrazione delle attività delle Politiche Giovanili già programmate e previste, se vi siano le condizioni per ripetere l'esperienza. Seguiranno a breve aggiornamenti sulle attività previste presso il Centro Giovani per il periodo primavera/estate.

Rinnoviamo la nostra disponibilità per un **incontro con i componenti di consulta in presenza**, volto a definire insieme le modalità di comunicazione più snelle e produttive per il bene della nostra comunità, A tal fine vi proponiamo, come già anticipato, la data del **26 marzo alle ore 20,30** presso il Palazzo comunale (I piano). Attendiamo vostro riscontro, per le vie brevi.

Grazie per la vostra collaborazione e per il prezioso lavoro.

Un cordiale saluto,

**F.to Elisa Vardigli**

Assessora alla Partecipazione e Decentramento